信息系统学报

第 20 辑

清华大学经济管理学院 编

科学出版社

北 京

内 容 简 介

《信息系统学报》是我国信息系统科学研究领域的唯一专门学术出版物，被信息系统协会中国分会指定为会刊。《信息系统学报》倡导学术研究的科学精神和规范方法，鼓励对信息系统与信息管理领域中的理论和应用问题进行原创性探讨和研究，旨在发表信息系统研究领域中应用科学严谨的方法论、具有思想性与创新性的研究成果，并在国际学术界产生影响。其稿件内容包括相关的理论、方法、应用经验等方面，涵盖信息系统各个研究领域，注重结合我国国情的探讨，从而对我国和世界信息系统的研究与应用做出贡献。

《信息系统学报》主要面向信息系统领域的研究人员，已经成为我国信息系统领域学术研究探索与发展的重要主流平台，为相关研究工作创造了一个友好而宽阔的交流空间，推动着我国信息系统研究、应用以及学科建设不断前进。

图书在版编目（CIP）数据

信息系统学报. 第 20 辑 / 清华大学经济管理学院编. —北京：科学出版社，2019.7

ISBN 978-7-03-060609-9

Ⅰ. ①信… Ⅱ. ①清… Ⅲ. ①信息系统-丛刊 Ⅳ. ①G202-55

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2019）第 033484 号

责任编辑：马 跃 李 嘉 / 责任校对：陶 璇

责任印制：张 伟 / 封面设计：无极书装

科学出版社出版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码：100717

http://www.sciencep.com

北京虎彩文化传播有限公司印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2019 年 7 月第 一 版 开本：889 × 1194 1/16

2019 年 7 月第一次印刷 印张：9

字数：210 000

定价：78.00 元

（如有印装质量问题，我社负责调换）

《信息系统学报》编委会

主　编	陈国青（清华大学）	
副主编	黄丽华（复旦大学）	李　东（北京大学）
	李一军（哈尔滨工业大学）	毛基业（中国人民大学）
	王刊良（中国人民大学）	
主　任	黄京华（清华大学）	
主编助理	郭迅华（清华大学）	卫　强（清华大学）
编　委	陈华平（中国科技大学）	陈　剑（清华大学）
	陈晓红（中南大学）	陈　禹（中国人民大学）
	党延忠（大连理工大学）	甘仞初（北京理工大学）
	黄　伟（西安交通大学）	李敏强（天津大学）
	刘　鲁（北京航空航天大学）	刘仲英（同济大学）
	马费成（武汉大学）	邵培基（电子科技大学）
	谢　康（中山大学）	严建援（南开大学）
	杨善林（合肥工业大学）	张金隆（华中科技大学）
	张朋柱（上海交通大学）	仲伟俊（东南大学）

CHAU Patrick Y. K.（University of Hong Kong）
CHEN Yesho（Louisiana State University）
LIANG Ting-Peng（Sun Yat-Sen University，Taiwan，China）
LU Jie（University of Technology，Sydney）
SHENG Olivia（Utah University）
TAN Bernard（National University of Singapore）
TAN Felix B.（AUT University）
THONG James Y. L.（Hong Kong University of Science and Technology）
WEI Kowk Kee（City University of Hong Kong）
ZHAO Leon（City University of Hong Kong）
ZHU Kevin（University of California，San Diego）

Editorial Board，China Journal of Information Systems

Editor	CHEN Guoqing（Tsinghua University）
Associate Editors	HUANG Lihua（Fudan University）
	LI Dong（Peking University）
	LI Yijun（Harbin Institute of Technology）
	MAO Jiye（Renmin University of China）
	WANG Kanliang（Renmin University of China）
Managing Editor	HUANG Jinghua（Tsinghua University）
Assistants to the Editor	GUO Xunhua（Tsinghua University）
	WEI Qiang（Tsinghua University）
Members of Editorial Board	CHAU Patrick Y. K.（University of Hong Kong）
	CHEN Huaping（University of Science and Technology of China）
	CHEN Jian（Tsinghua University）
	CHEN Xiaohong（Central South University）
	CHEN Yesho（Louisiana State University）
	CHEN Yu（Renmin University of China）
	DANG Yanzhong（Dalian University of Technology）
	GAN Renchu（Beijing Institute of Technology）
	HUANG Wayne（Xi'an Jiao Tong University）
	LI Minqiang（Tianjin University）
	LIANG Ting-Peng（Sun Yat-Sen University，Taiwan，China）
	LIU Lu（Beihang University）
	LIU Zhongying（Tongji University）
	LU Jie（University of Technology，Sydney）
	MA Feicheng（Wuhan University）
	SHAO Peiji（University of Electronic Science and Technology of China）
	SHENG Olivia（Utah University）
	TAN Bernard（National University of Singapore）
	TAN Felix B.（AUT University）
	THONG James Y. L.（Hong Kong University of Science and Technology）
	WEI Kowk Kee（City University of Hong Kong）
	XIE Kang（Sun Yat-Sen University，Guangzhou）
	YAN Jianyuan（Nankai University）
	YANG Shanlin（Hefei University of Technology）
	ZHANG Jinlong（Huazhong University of Science and Technology）
	ZHANG Pengzhu（Shanghai Jiao Tong University）
	ZHAO Leon（City University of Hong Kong）
	ZHONG Weijun（Southeast University）
	ZHU Kevin（University of California，San Diego）

主 编 单 位 清华大学（经济管理学院）

副主编单位 北京大学（光华管理学院）
哈尔滨工业大学（管理学院）
中国人民大学（商学院）
复旦大学（管理学院）
西安交通大学（管理学院）

参 编 单 位 北京大学（光华管理学院）
北京理工大学（管理与经济学院）
电子科技大学（管理学院）
复旦大学（管理学院）
合肥工业大学（管理学院）
南开大学（商学院）
上海交通大学（安泰经济与管理学院）
同济大学（经济与管理学院）
西安交通大学（管理学院）
中国人民大学（商学院、信息学院）
中山大学（管理学院）
北京航空航天大学（经济管理学院）
大连理工大学（管理与经济学部）
东南大学（经济管理学院）
哈尔滨工业大学（管理学院）
华中科技大学（管理学院）
清华大学（经济管理学院）
天津大学（管理与经济学部）
武汉大学（信息管理学院）
中国科技大学（管理学院）
中南大学（商学院）

通 信 地 址

北京市清华大学经济管理学院《信息系统学报》，邮政编码：100084。

联系电话：86-10-62789850，传真：86-10-62771647，电子邮件：CJIS@sem.tsinghua.edu.cn，网址：http://cjis.sem.tsinghua.edu.cn。

《信息系统学报》审稿专家

按姓氏音序排列：

安利平（南开大学）
曹慕昆（厦门大学）
陈华平（中国科技大学）
陈晓红（中南大学）
陈智高（华东理工大学）
党延忠（大连理工大学）
丁学君（东北财经大学）
董毅明（昆明理工大学）
冯玉强（哈尔滨工业大学）
高学东（北京科技大学）
顾东晓（合肥工业大学）
胡立斌（西安交通大学）
黄丽华（复旦大学）
黄　伟（西安交通大学）
姜锦虎（西安交通大学）
孔祥维（大连理工大学）
黎　波（清华大学）
李　红（北京航空航天大学）
李敏强（天津大学）
李　倩（中国人民大学）
李希熙（清华大学）
李勇建（南开大学）
廖列法（江西理工大学）
林　杰（同济大学）
刘　春（西南交通大学）
刘冠男（北京航空航天大学）
刘　鲁（北京航空航天大学）
刘位龙（山东财经大学）
刘　烨（清华大学）
刘震宇（厦门大学）
陆文星（合肥工业大学）
卢向华（复旦大学）
罗念龙（清华大学）
马宝君（北京邮电大学）
安小米（中国人民大学）
陈福集（福州大学）
陈文波（武汉大学）
陈　禹（中国人民大学）
崔　巍（北京信息科技大学）
邓朝华（华中科技大学）
董小英（北京大学）
方佳明（电子科技大学）
甘仞初（北京理工大学）
葛世伦（江苏科技大学）
郭熙铜（哈尔滨工业大学）
胡祥培（大连理工大学）
黄　奇（南京大学）
蒋国瑞（北京工业大学）
姜元春（合肥工业大学）
赖茂生（北京大学）
李　东（北京大学）
李　亮（对外经贸大学）
李明志（清华大学）
李文立（大连理工大学）
李一军（哈尔滨工业大学）
梁昌勇（合肥工业大学）
廖貅武（西安交通大学）
林丽慧（清华大学）
刘　盾（西南交通大学）
刘红岩（清华大学）
刘鲁川（山东财经大学）
刘　璇（华东理工大学）
刘咏梅（中南大学）
刘仲英（同济大学）
卢　涛（大连理工大学）
鲁耀斌（华中科技大学）
马费成（武汉大学）
毛基业（中国人民大学）

梅姝娥（东南大学）
牛东来（首都经济贸易大学）
戚桂杰（山东大学）
邱凌云（北京大学）
任　菲（北京大学）
任　南（江苏科技大学）
邵培基（电子科技大学）
宋明秋（大连理工大学）
孙建军（南京大学）
唐晓波（武汉大学）
王　昊（清华大学）
王刊良（中国人民大学）
卫　强（清华大学）
吴　亮（贵州师范大学）
夏　昊（哈尔滨工业大学）
肖勇波（清华大学）
徐　心（清华大学）
许　伟（中国人民大学）
严　威（中国传媒大学）
颜志军（北京理工大学）
杨善林（合肥工业大学）
杨彦武（中科院自动化所）
叶　强（哈尔滨工业大学）
殷国鹏（对外贸易大学）
于笑丰（南京大学）
袁　华（电子科技大学）
张　诚（复旦大学）
张　瑾（中国人民大学）
张朋柱（上海交通大学）
张紫琼（哈尔滨工业大学）
赵捧未（西安电子科技大学）
仲伟俊（东南大学）
周中允（同济大学）
左美云（中国人民大学）
Chau Patrick Y. K.（University of Hong Kong）
Zhao Leon（City University of Hong Kong）
闵庆飞（大连理工大学）
潘　煜（北京邮电大学）
齐佳音（北京邮电大学）
裘江南（大连理工大学）
任　明（中国人民大学）
单晓红（北京工业大学）
沈　波（江西财经大学）
宋培建（南京大学）
苏　芳（暨南大学）
王　刚（合肥工业大学）
王　君（北京航空航天大学）
王　珊（中国人民大学）
闻　中（清华大学）
吴俊杰（北京航空航天大学）
肖静华（中山大学）
谢　康（中山大学）
徐云杰（复旦大学）
严建援（南开大学）
闫相斌（哈尔滨工业大学）
杨　波（中国人民大学）
杨　雪（南京大学）
姚　忠（北京航空航天大学）
易　成（清华大学）
余　力（中国人民大学）
余　艳（中国人民大学）
曾庆丰（上海财经大学）
张金隆（华中科技大学）
张　楠（清华大学）
张　新（山东财经大学）
赵　昆（云南财经大学）
赵　英（四川大学）
周　涛（杭州电子科技大学）
朱庆华（南京大学）
左文明（华南理工大学）

信息系统学报

第 20 辑

目　　录

主编的话 …… XIII

研究论文

支付宝持续使用行为形成机理：一个整合模型与实证研究/吴金南，黄丽华 …… 1
认知负荷视角下的中老年人数字阅读界面体验设计研究/侯冠华，宁维宁，董华 …… 15
行政区划名称变更对消费者品牌情绪的影响——基于在线用户生成内容的质性研究/张敏，蒋玉石，宋红娟 …… 27
众包竞赛中加价延期机制是否有效？/任延静，林丽慧 …… 41
企业 E-learning 应用有效性的综合分析/马玲，黄忻怡，李嘉 …… 58
基于 WOS 信息检索平台的清华大学学术合作网络演变与产出研究/解峰，赖长青，窦天芳，张蓓，武小楠 …… 75
微指数、百度指数与上证综指收益率预测/陆慧玲，魏宇，王考考 …… 87

领域综述与学科发展论文

信息系统领域中美科学合作的变迁/姚欣林，张诚 …… 99
信息系统专业审计研究与实践/穆勇，赵莹，张燕生，支俊辉 …… 116

China Journal of Information Systems

CONTENTS

EDITORS' NOTES ····· XIII

ARTICLES

Understanding Consumer Continuance Intention of Alipay：an Integrated Model and Empirical Study / WU Jinnan，HUANG Lihua ····· 1

Research on Older Users' Experience in Digital Reading from a Cognitive Load Perspective/HOU Guanhua，NING Weining，DONG Hua ····· 15

Qualitative Research on the Impacts of Changes in Administrative Division Name on Brand Affects：Based on User Generated Content / ZHANG Min，JIANG Yushi，SONG Hongjuan ····· 27

The "Extend and Raise" Mechanism in Crowdsourcing Contests：Is It Effective? /REN Yanjing，LIN Lihui ····· 41

The Effectiveness of E-learning Application in Firms：A Systematic Review /MA Ling，HUANG Xinyi，LI Jia ····· 58

The Evolution of Academic Cooperation Network and Scientific Research Performance in Tsinghua University Based on WOS Information Retrieval Platform /XIE Feng，LAI Changqing，DOU Tianfang，ZHANG Bei，WU Xiaonan ····· 75

Micro Index，Baidu Index and The Prediction of Shanghai Stock Exchange Composite Index/LU Huiling，WEI Yu，WANG Kaokao ····· 87

REVIEWS AND DISCIPLINE

Evolution of Sino-American Scientific Collaboration in Information Systems Research/YAO Xinlin，ZHANG Cheng ····· 99

Theoretical Research and Practical Application of Information System Professional Auditing/MU Yong，ZHAO Ying，ZHANG Yansheng，ZHI Junhui ····· 116

主 编 的 话

本期《信息系统学报》是总第 20 辑，共收录 7 篇研究论文和 2 篇领域综述与学科发展论文。

此次所发表的 7 篇研究论文呈现了高度多样化的研究视角和方法。吴金南和黄丽华的论文基于网络外部性理论、后悔理论和习惯理论，构建了一个以支付宝为研究情境的整合分析模型，用于理解移动支付用户持续使用行为的形成机理，为移动支付持续使用研究提供了新视角；侯冠华等为提升中老年人数字阅读体验，根据认知负荷与用户体验测量理论，采用正交实验设计方法，以及主观测量与眼动数据相结合的技术路线，以可用性、舒适度、阅读速度、认知负荷、眨眼率、瞳孔面积为评价指标，评价数字阅读文字设计；张敏等的论文以“郫县撤县设区引发的公众对郫县豆瓣热议事件”为研究对象，利用公众在社会化媒体平台发布的内容作为数据源，并遵循“开放编码–主轴编码–选择编码”的数据处理程序，对这些数据进行质性分析，探索该事件对消费者品牌情绪反应的影响；任延静和林丽慧的论文主要研究网络众包平台创新竞赛中的“加价延期”机制，通过对任务中国网站数据的实证分析，在学术方面丰富了众包平台竞赛机制的理论研究，在实践方面对平台运营方和任务发布者的策略有指导意义；马玲等的论文采用综合分析方法，对企业 E-learning 应用有效性的已有研究做系统的归纳分析，将多样性的评估指标归纳为技能、知识、行为、满意度和绩效等 5 类指标，得出了总体上企业 E-learning 应用有效，并就企业 E-learning 应用实践策略、研究局限和未来议题做了讨论；解峰等基于 Web of Science 平台，以清华大学为例，使用网络分析和统计方法，研究其 1981~2015 年学术合作网络的演变和对产出的影响，这对中国高校发展学术网络具有指导作用；陆慧玲等的论文利用新浪微博与百度搜索引擎两个不同类型的平台数据，分别构建了反映股票市场投资者情绪和关注的看涨指数，进一步从信息供求视角出发，结合行为金融学的相关知识，揭示其内在机理，并运用计量模型实证了微博看涨指数、百度看涨指数与上证综指（上海证券综合指数）收益率之间的相互影响关系。

本辑学报所刊发的两篇领域综述与学科发展论文也从不同的角度讨论了信息系统领域的发展现状和未来方向。姚欣林和张诚以 1980~2010 年信息系统领域 86 份主要期刊的 91 751 篇论文为基础，分析了中美学者在这 30 年间的合作特征演变，并对比了互联网技术发展前后合作特征的差异。穆勇等的论文针对已建成或正在运行的大量信息系统中存在的系统与实际业务流程不匹配、数据不规范、信息共享难及系统与技术文档“两层皮”等方面的问题，引入了“信息系统专业审计”的概念，界定了其内涵和外延，提出了一套信息系统专业审计的定位、目标、对象、内容、依据、工具、方法、组织、策略、流程、成果及作用的体系框架。

我们希望本期刊登的这些文章能够在促进科学探讨、启发创新思维、分享学术新知方面发挥应有的作用，同时也希望《信息系统学报》得到大家的更多关注并刊登更多高水平的文章。谨向关心和支持《信息系统学报》的国内外学者同仁及各界人士致以深深的谢意。感谢参与稿件评审的各位专家的辛勤工作，感谢各位作者对学报的支持以及在出版过程中的配合，并感谢科学出版社在编辑和出版过程中的勤恳努力！

主　编：陈国青

副主编：黄丽华　李　东　李一军　毛基业　王刊良

2019 年 7 月于北京